

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МУЗЕЙ-УСАДЬБА В.И. СУРИКОВА**

П Р И К А З

01 декабря 2017 г.

№ 39-орг

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказанных услуг

В целях реализации статьи 36-1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992г. № 36123-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», руководствуясь Приказом Министерства культуры РФ от 26 февраля 2016г. № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», Приказом Министерства культуры РФ от 25 февраля 2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 года № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества услуг на декабрь 2017г. - 2018г. оказываемых МБУК «Музей-усадьба В.И. Сурикова» (Приложение № 1).
2. Документоведу О.М. Семеновой ознакомить ответственных сотрудников с настоящим приказом под подпись.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК
«Музей-усадьба В.И. Сурикова»



Н.Т. Кярманн

План мероприятий по улучшению качества, оказываемых услуг,
МБУК «Музей-усадьба В.И. Сурикова»
на 2017-2018 гг.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Примечание
Размещение необходимой информации на официальном сайте учреждения http://surikov-dom.com/				
1	Размещать на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах организации культуры в сети Интернет»	Весь период	Мурашова Н.Е. Семенова О.М.	
Информирование о предстоящих мероприятиях в СМИ и сети Интернет				
1	Е-mail рассылка пресс-релизов	Весь период	Строганова Е.Ю. Дмитрейко Е.И.	
2	Размещение информации о предстоящих выставках и мероприятий через социальные сети: ВК, Фейсбук, Инстаграмм.	Весь период	Дмитрейко Е.И. Мурашова Н.Е.	
Уровень комфортности пребывания в учреждении				
1	Исполнение ежедневного плана уборки помещений, и территории усадьбы.	Весь период	Богданова Т.К.	
2	Осуществлять контроль за уровнем освещенности усадьбы в вечернее и ночное время	Весь период	Богданова Т.К.	
3	Установка банкеток или дивана для отдыха посетителей в залах экспозиции	Весь период	Скалиш Н.Я.	
4	Установка садовых скамеек на территории усадьбы для отдыха посетителей	Май-август	Богданова Т.К.	
5	Проведение косметического ремонта в залах мемориальной экспозиции.	При наличии финансирования	Богданова Т.К.	

